

Nota van Inlichtingen

Marktconsultatie 'specialistische schoonmaak' - 8 februari 2024



Nr.	Vraag	Antwoord
1	Kunt u aangeven waardoor het vandalisme zo gestegen na corona?	Dat is niet exact aan te geven. Wel is bekend dat er door inkrimping van het toezicht binnen de OV sector, vanden meer de ruimte hebben gekregen om hun activiteiten uit te voeren.
2	In de marktconsultatie staat dat GVB op andere inzichten is gekomen tijdens de samenwerking tussen GVB en de huidige dienstverlener binnen de specialistische schoonmaak die aanleiding kunnen geven voor een mogelijk nieuwe aanbesteding Wat zijn deze inzichten?	De inzichten die zijn verkregen zijn opgenomen in de presentatie die na de informatiebijeenkomst met een ieder is gedeeld. Men kan hier denken aan methodiek qua reiniging met de nadruk op het RVS, maar ook de balans tussen dag en nachtwerk i.r.t. veiligheid en spoorgerelateerd werken. Bovendien is de meting van de geleverde kwaliteit een vraagstuk wat duidelijk moet worden opgenomen in het Prgramma van Eisen waarbij de nadruk ligt op uniformiteit qua systematiek van de meetmethode.
3	Wordt het budget ook aangepast naar aanleiding van het controlesysteem van GVB?	Het controle systeem is meer een middel om te toetsen of er wordt voldaan aan het minimaal gevraagde. GVB ziet de relatie dan ook niet helemaal m.b.t. het budget, daarbij past GVB geen plafondprijs meer toe bij een toekomstige aanbesteding.
4	Waarom zit gladheidbestrijding niet in de scope?	Gladheidbestrijding zit op dit moment binnen de comfort schoonmaak (dagelijkse reiniging). Dit heeft voornamelijk te maken met het feit dat bepaalde dagelijkse activiteiten niet kunnen worden uitgevoerd tijdens bepaalde winterse omstandigheden.
5	Komt het ballastbed niet in de scope?	Nee, vooralsnog blijft ballastbed buiten de scope van de opdracht. Dit heeft voornamelijk te maken met het feit dat reiniging op dit vlak een ander specialisme vraagt i.r.t. plannen qua schaalgrote voor het gehele areaal omtrent deze activiteit.
6	Hoe zwaar zal prijs gaan meewegen in de aanbesteding?	Dat is op dit moment nog niet bekend. Na de marktconsultatie zal GVB zich gaan bezig houden met de inkoopstrategie. Er kan wel worden gesteld dat het kwaliteitsaspect een zeer prominente rol zal gaan spelen.
7	Hoe lange looptijd heeft GVB voor ogen? Een overeenkomst van korte duur geeft namelijk weinig ruimte voor investeringen.	GVB wenst een overeenkomst aan te gaan voor langere periode. Dat zal waarschijnlijk 4 initiele jaren zijn en daarna een aantal optiejaren.
8	Hoe ziet de aanbestedende dienst van GVB het verstrekken van detail informatie per station, zoals bijvoorbeeld: 1. Wat zijn de mogelijke effectieve werktijden in de nachturen; 2. Welke werkzaamheden kunnen voor- of achteraf aan de effectieve nachturen gekoppeld worden (dit i.v.m. de voltijdmedewerkers die overgenomen dienen te worden); 3. Waar welke klim-& steigermaterialen geplaatst/- en gebruikt kunnen worden en welke verkeers- en veiligheidsmaatregelen moeten daarvoor genomen worden; 4. Mogen steigers met een 'onderdoorgang ' die op veiligheid zijn gekeurd overdag blijven staan kan blijven staan? 5. Beschikken stations over bereikbaarheidsmiddelen t.b.v. de glasbewassing op hoogte en daken; 6. Hoeveel uren er tot nu toe per station werden ingezet t.b.v. de werkzaamheden (dit om een gelijk speelvlak voor partijen te bewerkstelligen); 7. Hoe wordt omgegaan met onbereikbare oppervlakken i.v.m. veiligheid en de 100% kwaliteitscontrole; 8. Wordt de mogelijkheid geboden voor een tariefstelling t.b.v. inzet van veiligheidspersonen, vergunningen etc.	1. Er kan worden gesteld dat de effectieve werktijden tijdens de nacht i.r.t. spoorgerelateerd werken van 01:30 tot 04:30 zijn. Voor niet spoorgerelateerde werkzaamheden kan men uitgaan van een nachtvenster tussen 01:00 tot 05:00. 2. Alle werkzaamheden die niet spoorgerelateerd zijn en/of impact hebben op de veiligheid van medewerkers of passagiers in een operationeel actieve omgeving. 3. Deze vraag is lastig te beantwoorden in een nota van inlichtingen. Deze informatie zal opgenomen worden in het Programma van Eisen. 4. Ja, dat zou eventueel tot de mogelijkheden kunnen behoren. 5. Ja, op de meeste locaties waar dit aan de orde is wel, maar er zijn een aantal locaties waar andere middelen ingezet dienen te worden zoals een hoogwerker of een steiger. 6. GVB neemt dit punt mee in de vormgeving van de aanbesteding. Er wordt nagedacht om een minimum aantal uren mee te geven in de toekomstige aanbesteding. 7. Oppervlaktes kunnen altijd zeer moeilijk bereikbaar zijn, maar met een aangepaste werkmethode en een vooraf afgesproken kwaliteitsbeeld zijn er vele mogelijkheden. Hier worden in de specifieke gevallen, vooraf, nadere afspraken gemaakt in de aanbestedingsdocumenten. 8. Ja, hiervoor worden mogelijkheden opgenomen in het calculatiemodel behorende bij de aanbesteding.
9	Eist GVB de inzet van personen met een achterstand tot arbeidsmarkt (dit in het kader van kwalificaties en veiligheid).	Nee, GVB stelt deze eis bewust niet binnen de specialistische schoonmaak i.v.m. de strenge eisen omtrent veiligheid en het specailistische karakter van de uit te voeren werkzaamheden.
10	Hoe wordt omgegaan met spoedopdrachten die per m² gefactureerd mogen worden waarbij een veiligheidspersoon nodig die uitsluitend per 8 uur (werkdag) ingezet kan worden	Spoedwerkzaamheden worden bij ons niet per m2 afgerekend, maar op basis van werkelijke gemaakte uren. Hierin kunnen dus ook veiligheidsuren worden gefactureerd.
11	Wat wordt er allemaal onder vandalisme? En wordt dit voornamelijk overdag of in de avond gedaan?	Graffiti's vallen hoofdzakelijk onder vandalisme en worden zowel overdag als s'nachts uitgevoerd afhankelijk van de locatie i.r.t. spoorgerelateerd werken.
12	Kan de wijze van kwaliteitsbeoordeling mee gestuurd worden?	Ja, dat wordt meegestuurd bij de aanbestedingsdocumenten.
13	Kunt u aangeven hoeveel werk er na meldingen nodig is via GRIP?	Dat is afhankelijk van de type melding. Zo zijn er storingsmeldingen die na uitvoering afgemeld kunnen worden via het systeem. Tevens zijn er opleveringswerkzaamheden die middels foto's aangeboden kunnen worden voor controle op locatie door inspecteur en goedkeuring via systeem. Bovendien worden opleveringen van periodieken uitgevoerd in het systeem en bij afwijking aangemaakt als melding. Deze kunnen door de leverancier weer via het systeem ter goedkeuring worden aangeboden. Ook reiniging van graffiti's middels foto voor en na moeten middels het systeem worden aangeboden. Het is dus latig te stellen hoeveel tijd het systeem percies in beslag neemt, maar kan hoofdzakelijk tijdens de operatie worden ingevoerd door medewerkers zelf die de activiteit hebben uitgevoerd.
14	Wat is de demarcatie met stations GVB-NS?	Er is altijd een duidelijke splitsing tussen GVB en NS. Uitzondering hierop is station Zuid en daar zijn nu nog gesprekken met NS. Bijvoorbeeld over het onderhoud van de grote hallen. Dit zal worden opgenomen in de aanbestedingsdocumenten.
15	Hoe moeten wij omgaan met kleine onderdelen die zeer veel tijd kosten om te bereiken en te reinigen?	Dit is iets wat GVB bij een volgende aanbesteding in kaart wil hebben en dus vooraf wil delen met de partijen incl. de afspraak omtrent opleverkwaliteit.
16	Hoe te starten met een station dat in het verleden slecht is onderhouden?	Een nulmeting zal onderdeel uitmaken van de uitraag van de toekomstige aanbesteding.
17	Hoe verhoudt de huidige personele bezetting zich tot de uitdagingen die u ook ziet en benoemd, de benodigde kwalificaties in verband met de risicovolle werkzaamheden, die onder tijdsdruk en flexibiliteit moeten worden uitgevoerd. M.a.w. is het werk wel te klaren met het huidige personeel? Wellicht wil de huidige dienstverlener het personeel wel integreren binnen zijn andere overeenkomsten met GVB.	Ja, het personeel voert deze werkzaamheden nu ook uit.
18	Bent u ermee akkoord als de vragen - in het kader van de leesbaarheid - worden beantwoord in eigen format van Inschrijver, dus niet in de tabelvorm?	Nee, GVB gaat hier niet mee akkoord.
19	1. Welke suggesties, ideeën en kansen ziet u om de bedrijfsvoering binnen GVB rondom specialistische schoonmaak te verbeteren?" 2. Kunt u nader toelichten hoe de bedrijfsvoering binnen GVB rondom specialistische schoonmaak nu is ingericht?	1. De marktconsultatie is er juist voor om deze mogelijke verbeteringen inzichtelijk te krijgen vanuit de marktpartijen, zodat GVB de toekomstige aanbesteding hierop kan verbeteren/aanpassen. 2. Het is GVB onduidelijk wat hier bedoelt wordt met bedrijfsvoering. GVB voert kwaliteitscontroles uit en doet de financiële afhandeling (contractmanagement).